

Allgemeine Geschäftsbedingungen

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, damit Ihre Festlichkeit für Sie und uns zum Erlebnis wird, das uns lange in **angenehmer Erinnerung** bleiben möge.

Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vorbestellungen von gastronomischen Leistungen. Die vorliegenden **Menü- und Büfettvorschläge** können natürlich, in Absprache mit uns, geändert, ergänzt und reduziert werden. Gerne nehmen wir auch ihre Vorschläge auf und beraten Sie bei der **Planung Ihrer Festlichkeit**. Bei Anlässen mit mehr als 25 Personen wird ein voller „à la Carte-Service“ nur dann gewährt, wenn er ausdrücklich vereinbart wurde.

Das Essen wird extra für Sie zubereitet und die Zutaten speziell dafür eingekauft. Daher ist es nicht möglich, mehrere Menüs für eine Veranstaltung zu wählen. Selbstverständlich können Sie Gerichte austauschen oder eine eigene Speisenfolge zusammenstellen. Dann ist allerdings eine neue Kalkulation unsererseits erforderlich.

Die Hochzeitspauschale beginnt mit dem Aperitif und endet nach 9 Stunden. Kaffee und Kuchen am Nachmittag sind nicht in den Pauschalen enthalten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unsere Dispositionen rechtzeitig treffen müssen: **Bis zu 7 Tagen vor der gebuchten Veranstaltung ist eine Änderung der Personenzahl möglich. Bitte beachten Sie, dass diese von Ihnen genannte Zahl in Rechnung gestellt wird.**

Bei Veranstaltungen mit mehr als 30 Personen bitten wir um eine Anzahlung in Höhe von 50 % des zu erwartenden Umsatzes. Dieser Betrag ist spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung fällig. Bei einer Absage nach diesem Termin entstehen Stornogebühren von 50 % der Anzahlung. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Für Veranstaltungen im Ratssaal gelten gesonderte Reservierungsbedingungen und Stornierungsfristen, welche wir Ihnen mit der Buchung zukommen lassen.

Gegenseitige Schadensersatzansprüche bei Veranstaltungsausfall infolge von höherer Gewalt, behördlicher Auflagen, baulicher Mängel und Gründen, die beide Vertragspartner nicht zu vertreten haben, sind ausgeschlossen. Im Dienstleistungsbereich ist das Personal der größte Kostenfaktor. Um möglichst genau planen zu können, benötigen wir daher bei Veranstaltungen bei denen der Verzehr von jedem Gast selbst bezahlt wird, Garantiezahlen. Sollten diese Garantiezahlen erheblich unterschritten werden und der für die Personaldisposition kalkulierte Umsatz nicht erreicht werden, berechnen wir die anteiligen Personalkosten.

Musiker- und Künstlergagen werden vom Veranstalter direkt mit den betreffenden Personen abgerechnet. Eventuell anfallende GEMA-Gebühren trägt der Veranstalter.

Unsere Preise sind Endpreise, in denen die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie das Bedienungsgeld enthalten sind. Bei Bestellungen, die mehr als 6 Monate vor dem Zeitpunkt der Veranstaltung liegen, behalten wir uns vor, die Preise der geänderten MwSt. und Kostenlage anzupassen.

Die Preisangaben beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. **Unsere Rechnungen sind zahlbar sofort nach Erhalt ohne Abzug.**

Bei Zahlungsverzug berechnen wir die banküblichen Zinsen und Spesen.

Bankverbindung: Volksbank Ober-Ramstadt, IBAN: DE97 5086 4322 0101 0597 85 BIC: GENODE51ORA

Das vorliegende Programm gilt ab September 2017. Alle vorherigen Preisangaben verlieren ihre Gültigkeit. Es gäbe sicher noch einiges, was sich hier anreihen ließe, jedoch kommt bei so starren Regelungen unserer Meinung nach der Mensch zu kurz. Wir belassen es daher bei dieser relativ kurzen Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen, und vertrauen auf Sie, unseren Gast.

Mit gastfreundlichen Grüßen
Peter und Bettina Hofmann